

## **NOTIFICAREA PRIVIND CONFIDENTIALITATEA DATELOR PRELUCRATE IN SCOP DE INFORMARE, EDUCARE SI MARKETING PERSONALIZAT**

Prezentul document reprezinta notificarea facuta de catre S.C. RED LION ADVERTISING SRL (denumita in continuare „**Red Lion**”, respectiv „**Operatorul**”, „**Administratorul**”) care se ocupa de administrarea si actualizarea site-urilor [www.doc.ro](http://www.doc.ro), [www.health-shop.com](http://www.health-shop.com), [www.doctime.ro](http://www.doctime.ro), [www.doc-channel.com](http://www.doc-channel.com) privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor acestor site-uri in scop de informare, educare si marketing personalizat. In conformitate cu Regulamentul (UE) 2017/679, Red Lion in calitatea sa de „**Administrator**” si respectiv „**Operator**” al site-urilor mentionate, va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate voluntar de Utilizatori, in baza consimtamantului explicit al acestora furnizat la crearea contului de utilizator pe oricare dintre site-urile mentionate mai sus.

### **1. Datele cu caracter personal care se colecteaza si temeiul juridic pentru prelucrarea acestora in scop de informare, educare si marketing personalizat**

La crearea contului de Utilizator sau la prima accesare a contului de utilizator pe oricare dintre site-urile mentionate mai sus si care sunt administrate si actualizate de Operator, **Utilizatorul poate sa isi dea consimtamantul explicit, in mod voluntar, pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal in scop de informare, educare si marketing personalizat.** Acest consimtamant explicit ii da posibilitatea Utilizatorului sa fie anuntat despre articole si sfaturi despre sanatate, despre reduceri, oferte si promotii, coduri voucher sau informatii cu privire la produse, servicii medicale sau in domenii conexe starii de sanatate din partea Operatorului (Red Lion), respectiv din partea DOC si a celorlalte platforme digitale mentionate mai sus aflate sub brandul DOC, precum si din partea Partenerilor Red Lion, in scop de informare, educare si marketing personalizat. Utilizarea datelor personale in scopul de a va transmite promotii personalizate se considera realizare de profil (vezi “Termeni si Conditii” si “Politica de Confidentialitate” a site-urilor).

Refuzul Utilizatorului de a furniza datele solicitate, respectiv refuzul de a-si da consimtamantul in mod explicit in scop de informare, educare si marketing personalizat nu va impiedica Utilizatorul sa acceseze site-urile sau contul de utilizator creat, dar vor determina neparticiparea Utilizatorului la actiunile promotionale organizate prin intermediul site-urilor precum si lipsa accesului acestuia la facilitatile si serviciile suplimentare oferite exclusiv Utilizatorilor care au cont si si-au dat consimtamantul in mod explicit pentru prelucrarea datelor in scop de informare, educare si marketing personalizat.

Datelor cu caracter personal prelucrate in scop de informare, educare si marketing personalizat pot fi obtinute:

- direct de la Utilizator, in urma accesarii unuia din site-uri Operatorului, crearii de cont de Utilizator pe unul din site-uri sau participarii la una din campaniile Operatorului, ca urmare a consimtamantului explicit dat de Utilizator in acest scop
- de la Partenerii Red Lion, care au obtinut in prealabil consimtamantul explicit de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Persoanei Vizate in scop de comunicari din partea Operatorului

Datele cu caracter personal pe care Operatorul le prelucreaza in scop de informare, educare si marketing personalizat sunt: nume, prenume, adresa de email, numar de telefon, precum si informatii declarative exprimate explicit de catre Utilizator pe site-urile Operatorului privind date medicale (istoric si tratament medical, simptomatologie, tip afectiune, diagnostic, etc.).

Temeiul colectarii de date cu caracter personal pe site-urile mentionate mai sus care sunt prelucrate in scop de informare, educare si marketing personalizat este:

- 1) *Utilizatorul, denumit si “Persoana vizata” si-a dat consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice*

Modalitatea de colectare si perioada de pastrare a datelor: datele cu caracter personal prelucrate de Operator in scop de informare, educare si marketing personalizat se colecteaza in cadrul bazei de date securizate si se

pastreaza pana la exprimarea dorintei explicite a Utilizatorului de retragerea a consimtamantului in acest scop, de stergere complete a contului Utilizatorului sau pana la 10 ani de la ultima activitate a Utilizatorului pe site. Dupa cei 10 ani, datele vor fi anonimizate electronic.

## **2. Modul de păstrare a datelor Utilizatorilor având caracter personal, locație, perioadă de păstrare**

Operatorul va stoca datele cu caracter personal ale Utilizatorilor pentru o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele sau așa cum este definit mai sus pentru fiecare caz specific în parte, iar, în cazurile în care există pentru Operator obligația legală de a păstra datele cu caracter personal ale Utilizatorilor o anumită perioadă de timp, perioada de păstrare va fi cea prevăzută de lege.

Pentru o bună înțelegere a modului de păstrare, a locației în care datele cu caracter personal ale Utilizatorilor vor fi păstrate și a perioadei exacte pentru care aceste date vor fi păstrate în evidențele sau în sistemele Operatorului, vă rugăm să consultați detaliile de mai sus.

În scopul garantării dreptului Utilizatorului de a fi protejat în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, implementăm, pentru anumite categorii de date având un caracter sensibil sau care sunt apte să afecteze drepturile într-o manieră semnificativă, măsuri speciale de natură tehnică și organizatorică, menite să protejeze aceste categorii de date cu caracter personal. Măsurile de protecție specială a acestora sunt realizate prin intermediul nivelului de securitate al server-ului unde sunt stocate aceste date.

Destinatarii datelor având caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm pot fi și companii terțe, imputernicite de către Operator pentru a asigura ducerea la bun sfârșit a temeiurilor și scopurilor prelucrării datelor cu caracter personal angajate cu fiecare Utilizator.

Datele pot fi transmise, în măsura în care este necesar scopului prelucrării, în baza unor contracte ce asigură confidențialitatea și securitatea datelor, companiilor partenere ale Operatorului, furnizoare de servicii sau produse medicale, companii furnizoare de servicii de consultanță și servicii de comunicare, etc, în scopul explicit al informării și educării Utilizatorului, al livrării de produse și servicii în conformitate cu cerințele Utilizatorului și cu scopurile de prelucrare a datelor cu caracter personal stabilite, în baza consimtamantului explicit de prelucrare oferit de către Utilizator pe site-uri, în baza unui contract cu fiecare dintre companiile terțe.

O listă completă a acestor companii terțe ce acționează ca persoane imputernicite în sensul Regulamentului (UE) 2017/679 este disponibilă oricărei persoane vizate, la cererea acestora.

Destinatarii datelor având caracter personal pe care le colectăm și prelucrăm pot fi și Partenerii Red Lion (care sunt listati în Anexa la prezenta Notificare), în baza consimtamantului explicit, dat în mod voluntar, de a primi comunicări despre reduceri, oferte și promoții, coduri voucher sau informații cu privire la produse, servicii medicale sau în domenii conexe stării de sănătate din partea Partenerilor Red Lion, în scop de informare, educare și marketing direct.

## **3. Drepturile Utilizatorilor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și exercitarea acestora**

În vederea protejării la un standard cât mai ridicat a datelor, Utilizatorul are o serie de drepturi reglementate de lege, pe care le prezentăm pe scurt în cele ce urmează, rugându-vă ca pentru orice detalii suplimentare să nu ezitați să contactați responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal din cadrul Operatorului, la adresa de contact următoare:

[privacy@doc.ro](mailto:privacy@doc.ro), Strada Luminei Nr. 8, Et. 2 din București Sector 2

### **a) Dreptul de acces**

Utilizatorul are dreptul de a obține accesul la datele sale cu caracter personal pe care le prelucrează Operatorul, precum și dreptul de a obține copii ale acestora. Copia datelor având caracter personal vă poate fi oferită fie în format electronic, fie în format fizic, în funcție de solicitarea dvs. și de natura datei solicitate. Pentru solicitarea informațiilor despre datele cu caracter personal existente în site-uri, precum și pentru a solicita stergerea

parțială sau totală a acestor date, este nevoie să transmiteți cererea la adresa de e-mail [privacy@doc.ro](mailto:privacy@doc.ro) sau să expediți o scrisoare prin poșta sau curierat la sediul social al Operatorului RED LION.

De asemenea, Utilizatorul are dreptul să obțină orice informații suplimentare relevante (cum ar fi motivul prelucrării datelor cu caracter personal, categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm, informații privind prelucrarea și divulgarea acestor date și orice alte asemenea informații).

#### **b) Dreptul la rectificarea datelor**

Utilizatorul are dreptul de a obține rectificarea oricăror inexactități sau informații incomplete ce vizează datele sale cu caracter personal prelucrate de către noi. Orice utilizator este încurajat să contacteze site-urile la adresa [privacy@doc.ro](mailto:privacy@doc.ro) ori de câte ori observă că există o inexactitate în privința datelor sale cu caracter personal sau că datele sale cu caracter personal prelucrate de către RED LION sunt incomplete.

#### **c) Dreptul la ștergerea datelor**

Utilizatorul are dreptul la ștergerea datelor având caracter personal. Acest drept nu este un drept absolut, ceea ce înseamnă că legea instituie anumite limitări în privința exercitării acestui drept ("**dreptul de a fi uitat**").

#### **d) Dreptul la restricționarea prelucrării datelor**

Utilizatorul are dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor sale cu caracter personal pe care Operatorul le colectează și prelucrează, în special în cazul în care contestă exactitatea datelor, în cazul în care prelucrarea datelor este ilegală ori în cazul în care prelucrarea acestor date nu mai este necesară, potrivit legii.

#### **e) Dreptul de a obiecta**

Utilizatorul are dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor având caracter personal de către Operator prelucrate în baza interesului legitim, în scop de marketing sau din motive legate de situația particulară în care se afla acesta, caz în care datele acestuia trebuie anonimizate în cel mai scurt timp de la sesizarea obiectării din baza de date a site-ului și anonimizarea acestora trebuie confirmată Utilizatorului.

#### **f) Dreptul la retragerea consimțământului**

Pentru datele cu caracter personal prelucrate pe baza consimțământului, Utilizatorul are dreptul de a își retrage consimțământul în orice moment, la fel de ușor cum l-a și acordat inițial. Retragera consimțământului nu va afecta însă legalitatea prelucrării datelor realizată înainte de retragerea consimțământului. Dreptul la retragerea consimțământului nu este unul absolut, ceea ce înseamnă că există cazuri în care datele nu vor fi șterse ca urmare a retragerii consimțământului (de exemplu în cazul în care datele având caracter personal sunt folosite pentru ca site-urile să se conformeze unei obligații legale, pentru siguranța sănătății publice sau pentru cercetare științifică). Aplicarea retragerii consimțământului se aplică din momentul înregistrării acestuia și operarea retragerii consimțământului se va realiza în maximum 3 zile lucrătoare de la înregistrare.

#### **g) Dreptul de a depune o plângere în fața autorității competente**

Utilizatorul are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu referire la aspectele ce privesc prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către Operator.

#### **h) Procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri și dreptul de a solicita ca deciziile bazate pe prelucrarea automată a datelor sau care afectează într-o măsură semnificativă să fie luate de persoane fizice, nu exclusiv de computere**

Datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate printr-un proces decizional automatizat în vederea personalizării informațiilor și comunicărilor comerciale adresate Utilizatorului care și-a dat consimțământ explicit pentru prelucrarea datelor în scop de informare, educare și marketing personalizat. Operatorul nu utilizează această realizare de profil în scop de marketing pentru a lua decizii privind starea de sănătate a Utilizatorului.

În cadrul acestor procese datele Utilizatorului sunt protejate prin măsuri de securizare specială de tipul criptării datelor și securității avansate la nivel de server al bazei de date.

Utilizatorul are dreptul de a solicita modificarea modului în care sunt prelucrate automat datele lui personale, solicitând verificarea procesului automatizat prin intervenție umană. În acest scop vă rugăm să ne contactați la adresa de email [privacy@doc.ro](mailto:privacy@doc.ro).

### **Transferuri internaționale de date**

Exista posibilitatea ca Operatorul să fie nevoit să împartășească datele personale ale Utilizatorului unor destinatari aflați în afara Spațiului Economic European ("EEA"). Unele țări sunt considerate Țări Adecvate de către Comisia Europeană, astfel fiind tratate asemenea țărilor care aparțin EEA. Înainte de a vă transfera datele în afara EEA (sau în afara unei Țări Adecvate), datele Utilizatorului sunt protejate, în mod obișnuit utilizând Clauzele Contractuale Standard, după cum sunt aprobate de Comisia Europeană. Puteți găsi mai multe informații cu privire la Clauza Contractuală Standard aici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en). Puteți găsi mai multe informații cu privire la țările adecvate aici: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

**ANEXA LA NOTIFICAREA PRIVIND  
CONFIDENTIALITATEA DATELOR PRELUCRATE IN  
SCOP DE INFORMARE, EDUCARE SI MARKETING  
PERSONALIZAT**

Mai jos puteti gasi informatii despre **Partenerii Red Lion** cu care Operatorul poate impartasi datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care si-au dat, in mod voluntar, consimtamantului explicit de a primi comunicari despre reduceri, oferte si promotii, coduri voucher sau informatii cu privire la produse, servicii medicale sau in domenii conexe starii de sanatate din partea Partenerilor Red Lion, in scop de informare, educare si marketing personalizat.

Domeniu	Sector de activitate	Identitate <b>Parteneri Red Lion</b>
Medical	Furnizor de servicii medicale si imagistica	<b>Affidea Romania SRL;</b> <b>Affidea Cluj SRL;</b> <b>Hiperdia SA;</b> <b>Clinica de Diagnostic Phoenix SRL;</b> <b>Sanmed SRL;</b> <b>CT Clinic SRL;</b> <b>Policlinica CCBR SRL</b>